

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Sayın Müşterilerimiz;

Viaport Asia Outlet Shopping deneyiminiz sırasında bizler tarafından işlenecek kişisel verilerinize ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**Kanun**) uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatıyla Via Dmc Gayrimenkul Yönetim Hizmetleri A.Ş. (**Via**) olarak sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizlere; işlediğimiz kişisel verilerinizi, bu verilerinizi hangi işleme amaçları kapsamında işlediğimizi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilenizi, verilerinizi hangi yollarla ve hukuki sebeplerle topladığımızı ve kanun kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz.

1. Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve işlenecek kişisel verileriniz nedir?

Kimlik Verileri; firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

İletişim Verileri; firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Müşteri İşlem Verileri; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Finans Verileri; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Fiziksel Mekan Güvenliği; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Görsel ve İşitsel Veriler; fiziksel mekan güvenliğinin temini, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

2. *Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?*

Kişisel verileriniz, Kanun'da belirtilen ve çizilmiş sınırlar ile veri işleme şartlarına uygun olarak Viaport Asia Outlet Shopping işletmelerine ait sınırlar (avm alanı, web sitesi, fuar, etkinlik alanları gibi) içerisinde şirketimizle kuracağınız herhangi bir ürün veya hizmet satın alımında doğacak bedellerin sizlerden tahsil edilmesi amacıyla pos makinaları, yazar kasalar, mail order, sözleşmeler, sanal poslar vb. gibi ödeme araçları vasıtasıyla, herhangi bir fuar veya konferans etkinliklerine katılımınızın sağlanabilmesi amacıyla fuar ve konferans faaliyetleri kapsamında formlar ve listeler üzerinden, müşteri ilişkileri yönetiminin sağlanabilmesi amaçlarıyla sizler tarafından doldurulan anketler veya formlar aracılığıyla, reklam, kampanya, promosyon gibi süreçlerin yürütülebilmesi amacıyla video kaydının alınması veya yapılacak fotoğraf çekimleri ile, işletmemizin güvenliğinin sağlanabilmesi amacıyla kapı giriş çıkışlarında, otopark alanlarında tam otomatik işleme araçları ile veya tüm işletme içerisinde yer alan kameralar ile, aramızda çıkacak herhangi bir hukuki uyuşmazlık halinde dava dosyaları veya yasal tebligatlar üzerinden ve diğer sair çağrı merkezi, elektronik posta yolları gibi iletişim araçları üzerinden; bir hakkın tesisi veya kullanılması için zorunlu olması, kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşme kurulması ve ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi, veri sorumlusunun meşru menfaati sebebi ile toplanmaktadır.

3. *Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçla aktarabiliriz?*

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8 ve 9uncu maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri çerçevesinde; iş faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve sözleşmelerin kurulabilmesi, satış ve pazarlama çalışmalarının yürütülebilmesi amacıyla, hissedar/ortaklara, ortakların sahibi bulunduğu diğer grup şirketlerine, tedarikçilere, iş ortaklarına, hukuk operasyonlarının yürütülebilmesi için ise, hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli ve idari mercilere aktarılacaktır.

4. *Haklarınız nelerdir?*

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun'un 11.maddesinde yer alan haklarınız kapsamında tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı aşağıda belirtilen adrese yazılı başvuru yaparak veya www.viaport.com.tr internet sitemizde yer alan Başvuru Formu'nu, formda yer verilen usule uygun olarak doldurmak suretiyle e- posta yoluyla iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

Yazılı başvuru adresi: Yenişehir Mah. Dedepaşa Cad. No:19 Pendik/İstanbul

E-Posta: info@viaport.com.tr